

# Le CRM

C'est comme préparer un Paris - Dakar



Quelle catégorie ?

---



Quel engin pour vous ?

---



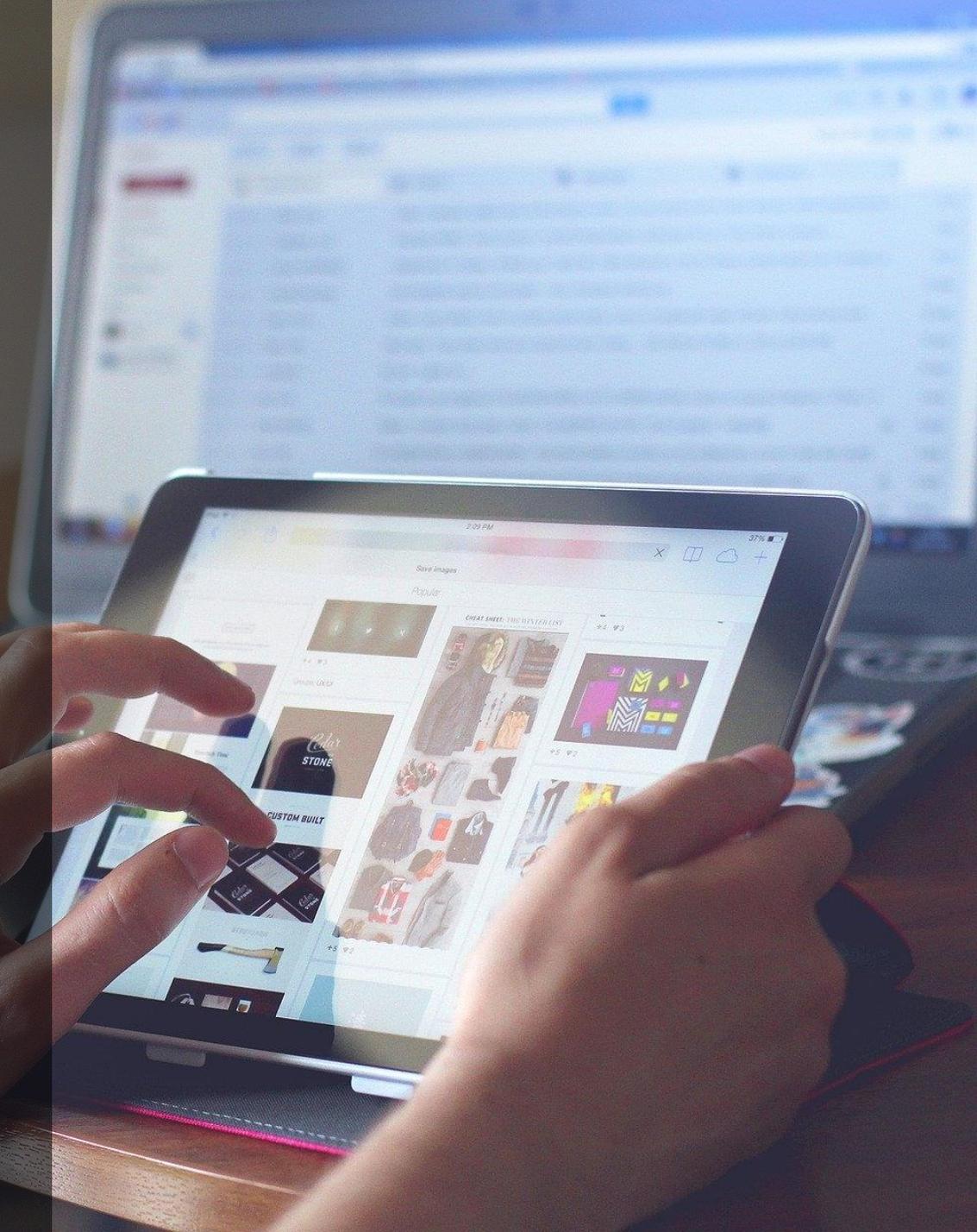
Quel pilote êtes-vous ?

---



# Le CRM – C'est quoi ?

- Base centralisée
- Vision à 360°
- Traçabilité
- Vision :
  - Avant-vente
  - Vente
  - Services – Affaires
  - SAV
  - Marketing





# Le CRM - Pourquoi ?

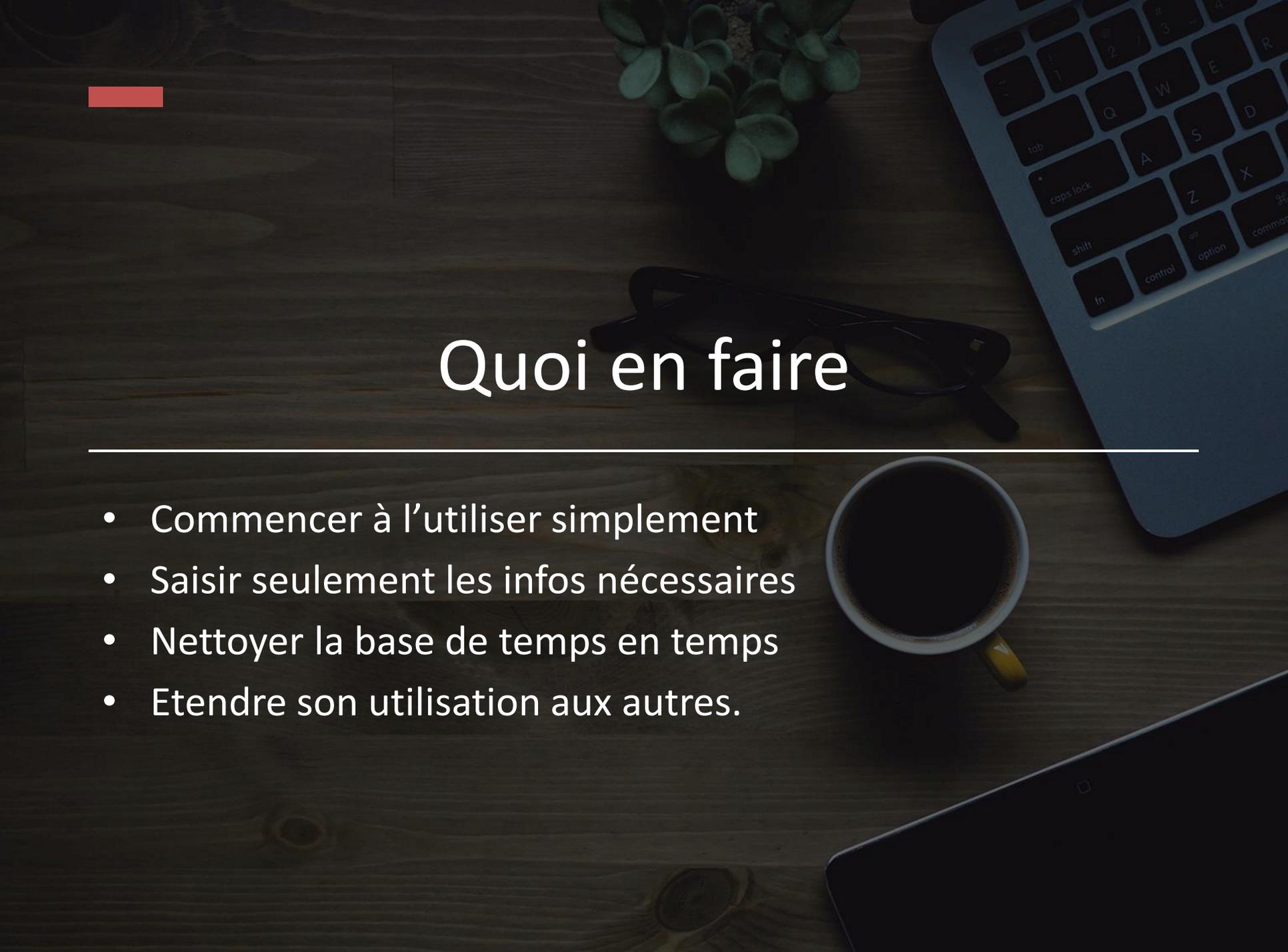
- Toutes les entreprises de 1 à xxx
- Tous les métiers
  - Services
  - Négoce – commerce de gros
  - Industrie
- Tous les postes et rôles – Qui travaille seul et isolé ?
- Même les clients et partenaires.

A dimly lit photograph of a wooden table in a meeting room. On the table, there is a dark bag, a glass of water, a smartphone, and a tablet. Hands are visible, suggesting a collaborative meeting. A red horizontal bar is in the top left corner.

# Quel CRM ?

---

- Près de 200 solutions de 0 € à 350 € / user / mois
- Bien choisir
- Passer du temps
  - Définir son besoin
  - Pratiquer
- Se faire aider
  - pour le choix
  - pour le déploiement

A top-down view of a wooden desk. In the top right, a portion of a silver laptop is visible, showing keys like 'Q', 'W', 'E', 'R', 'A', 'S', 'D', 'Z', 'X', 'control', and 'option'. In the center, a pair of black-rimmed glasses lies horizontally. To the right of the glasses is a white ceramic coffee cup filled with dark coffee, with a yellow handle. In the top center, a small green succulent plant in a dark pot is visible. In the top left, there is a small red rectangular object. The background is a light-colored wooden surface with a visible grain.

# Quoi en faire

---

- Commencer à l'utiliser simplement
- Saisir seulement les infos nécessaires
- Nettoyer la base de temps en temps
- Etendre son utilisation aux autres.

# La suite...

Donner à manger à votre Force de Vente...



com3elles

conseil + création + formation

# Crm Catalyst

**Thierry ARENE**

[06 86 96 38 78](tel:0686963878)

[t.arene@crmcatalyst.fr](mailto:t.arene@crmcatalyst.fr)

[www.crmcatalyst.fr](http://www.crmcatalyst.fr)